

# Lizenzinhalt



# Bestellung

- **Via eMail an [ionline-backup.booking@iodat.com](mailto:ionline-backup.booking@iodat.com)**
  - **Benötigte Informationen:**
    - **Vollständige Rechnungsanschrift inkl. Ansprechpartner**
    - **Anzahl der benötigten Lizenzen**
    - **Verrechnungszeitraum**
    - **Benötigter Online-Speicherplatz**
- **Via Webshop: [shop.iodat.at](http://shop.iodat.at)**
- **Freischaltung erfolgt in beiden Fällen innerhalb von 24 Stunden!**

# Testphase

- 14 Tage ab Freischaltung
  - Voller Funktionsumfang (kostenlos)
  - Erinnerungsemail vor Fristablauf
  - Abonnement Rechnung wird innerhalb der Testphase zugestellt.
- Wird der Rechnungsbetrag nicht spätestens zum 20. Tag ab der Freischaltung überwiesen, wird IOnline-Backup automatisch deaktiviert.
- Die 6 Tage zwischen Ende der Testphase und Deaktivierung werden nach dem Jahrestarif verrechnet.

# Abonnementdauer

- Abonnement beginnt mit dem 15. Tag der Nutzung
- Mögliche Abonnement-Dauer:
  - 3 oder 12 Monate
- Verrechnung: pro Quartal oder pro Jahr
- Rechnung wird innerhalb der Testphase zugestellt.

# Lizenzinhalt

- Selbst wählbar:
  - Anzahl der Lizenzen (Server, Desktops)
  - Online-Speicherplatz
- Flexibler Up- und Downgrade möglich

# Verrechnung

- Wahlweise pro Quartal oder pro Jahr
- Verrechnungsinhalt:
  - Installationsgebühr (einmalig)
  - Benötigte Lizenzen (Server, Desktop)
  - Gebuchter Online-Speicherplatz

# Support & Fernwartung

- 24-Stunden-Support im Abonnement inkludiert.
- Garantierte 24-Stunden-Reaktionszeit
- Im Supportfall:  
eMail an [ionline-backup.support@iodat.com](mailto:ionline-backup.support@iodat.com)

# Abonnementende

## Während der Testphase:

- automatisch ab 20. Nutzungstag ab Freischaltung. (Die 6 Tage zwischen dem Ende der Testphase und Abschaltung werden nach dem Jahrestarif verrechnet)
- Via Deaktivierungslink in der Erinnerungsemail
- Via eMail an [ionline-backup.cancel@iodat.com](mailto:ionline-backup.cancel@iodat.com)

## Während Abolauzeit:

- eMail an [ionline-backup.cancel@iodat.com](mailto:ionline-backup.cancel@iodat.com)  
(ACHTUNG: Die Nutzung bis zum Kündigungstag wird nach dem Jahrestarif verrechnet.)
- Automatisch nach 6 Tagen, wenn Rechnungsbetrag nicht überwiesen wird.  
(ACHTUNG: Die Nutzung zwischen Letzten Abonnementtag und Deaktivierung wird nach dem Jahrestarif verrechnet.)

# Kündigung

- Grundsätzlich keine Vertragsbindung.
- Kündigung jederzeit möglich
- Kündigungsfrist: 1 Monat
- Die Nutzung zwischen Kündigung und Kündigungstag wird mit dem Jahrestarif verrechnet.
- Event. bereits einbezahlte Beträge werden abzüglich der Verrechnung während der Kündigungsdauer innerhalb von 14 Tagen retourniert!

# Kontakt

## **IODAT Informationstechnologie & Organisationsmanagement GmbH**

Hauffgasse 20/4  
A-1110 Wien

T: +43 1 641 79 69  
F: +43 1 641 79 69-69

M: [office@iodat.at](mailto:office@iodat.at)  
W: [www.iodat.at](http://www.iodat.at)

### **Geschäftszeiten:**

Mo-Do: 09:00 bis 17:00 Uhr  
Fr: 09:00 bis 13:00 Uhr

24.12. / 31.12. ist unser Büro nicht besetzt!

### **IOnline-Backup:**

[www.ionline-backup.com](http://www.ionline-backup.com)

### **Information:**

[ionline-backup.information@iodat.com](mailto:ionline-backup.information@iodat.com)

### **Bestellung:**

[ionline-backup.booking@iodat.com](mailto:ionline-backup.booking@iodat.com)

### **Stornierung:**

[ionline-backup.cancel@iodat.at](mailto:ionline-backup.cancel@iodat.at)

### **Support:**

[ionline-backup.support@iodat.com](mailto:ionline-backup.support@iodat.com)

### **Ihr Team:**

Thomas Niklas Panholzer | Operative Leitung

Dietmar Garlik | Technische Leitung

Timon Putzker | Technischer Support

Victoria Danek, Bakk. | Marketing